

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Questa informativa descrive la modalità di utilizzo e di divulgazione delle informazioni personali nonché la modalità di accesso a tali informazioni.**

**Esaminarla attentamente.**

SeniorCare Inc. eroga una gamma di servizi che consente ai soggetti più anziani ed adulti con disabilità di stare a casa nella comunità. Poiché lavoriamo con diverse fonti di finanziamenti, incluso Medicaid e riceviamo segnalazioni di pazienti da vari fornitori di assistenza sanitaria, potremmo essere in possesso di alcuni Suoi dati sanitari personali.

I dati sanitari personali includono informazioni quali le diagnosi mediche, il tipo di servizi medici o di trattamento ricevuti, o le date in cui si ricevono tali servizi. Questa informativa spiega quando SeniorCare Inc. può utilizzare e condividere i dati sanitari; e i diritti del paziente relativi ai dati sanitari.

***Per legge, SeniorCare Inc. deve***

- ***Tutelare la riservatezza delle informazioni sanitarie come descritto in questa informativa;***
- ***Spiegare le pratiche relative alla riservatezza; e***
- ***Informarla se le Sue informazioni sanitarie non protette sono state ottenute da persone non autorizzate.***

***SeniorCare Inc. può utilizzare e condividere i dati sanitari:***

- Nella comunicazione con membri della famiglia o altre persone identificate come referenti per le cure o le condizioni generali;
- Con professionisti medici incluso: medici generici, altri specialisti e il relativo personale medico di ufficio, enti ospedalieri locali, strutture di riabilitazione, assicurazioni sanitarie o case di cura, come parte integrante della gestione della terapia;

- Se richiesto dalla legge;
- Per attività di pagamento, come il controllo dell'idoneità a ricevere eventuali sussidi sanitari e ricezione di compensi per servizi ricevuti dai pazienti;
- Per utilizzare i nostri programmi, incluso la valutazione della qualità dei servizi ottenuti;
- Con i nostri fornitori per coordinare i servizi;
- Con agenzie di supervisione sanitaria (come la Divisione di assistenza medica del Massachusetts, o i centri federali per i servizi Medicare e Medicaid) per attività di supervisione autorizzate dalla legge, incluso indagini su frodi e abusi;
- Per progetti di ricerca che soddisfano i requisiti di riservatezza e ci aiutano a valutare o migliorare i programmi dell'agenzia;
- Con agenzie governative che offrono benefit o servizi;
- Per impedire o rispondere a un'emergenza sanitaria e di sicurezza immediata e grave;
- Per comunicare nuovi benefit e servizi, o opzioni sanitarie disponibili; e
- Per raccogliere fondi per beneficenza SeniorCare Inc.

Ad eccezione di quanto descritto in precedenza, SeniorCare Inc. non può utilizzare o condividere dati sanitari con terzi senza il Suo permesso scritto. Dobbiamo ottenere il permesso di utilizzare le informazioni per scopi di marketing o se riceviamo pagamenti per le Sue informazioni sanitarie. Lei ha la facoltà di annullare il permesso in qualsiasi momento, a condizione che sia comunicato per iscritto. Nota bene: non possiamo ritirare dati sanitari che abbiamo utilizzato o condiviso con il Suo permesso.

***Lei ha il diritto di:***

- Visualizzare e ottenere una copia dei dati sanitari personali. Deve richiedere tali dati per iscritto, o tramite terzi da Lei designati a scrivere per Suo conto. Se dispone di qualcuno che agisce in qualità di procuratore, delegato sanitario o tutore, anche tale persona può firmare il documento. SeniorCare Inc. potrebbe addebitare alcuni costi, come le spese di copia e postali;
- Richiedere a SeniorCare Inc. di modificare i dati sanitari se ritiene che siano errati o incompleti. Deve comunicare per iscritto, o tramite terzi da Lei designati a scrivere per Suo conto. Se dispone di qualcuno che agisce in qualità di procuratore, delegato sanitario o tutore, anche tale persona può firmare il documento. Identificare i dati sanitari che desidera modificare e indicarne il motivo;
- Richiedere a SeniorCare Inc. di limitare l'uso o la condivisione dei dati sanitari. Deve richiedere tali dati per iscritto, o tramite terzi da Lei designati a scrivere per Suo conto. Se dispone di qualcuno che agisce in qualità di procuratore, delegato sanitario o tutore, anche tale persona può firmare il documento. SeniorCare Inc. non

è tenuto ad accettare la Sua richiesta, a meno che non si riferisca a un servizio per pagato per intero;

- Richiedere a SeniorCare Inc. di contattarLa in altri modi, se contattandola all'indirizzo o al numero telefonico che abbiamo in archivio La metterebbe in pericolo. Ci comunichi telefonicamente indicandoci esattamente il luogo e la modalità con cui SeniorCare Inc. deve contattarLa in modo da poter discutere. SeniorCare Inc. Le confermerà per iscritto ciò che ha dichiarato;
- Ottenere un elenco delle date e delle persone con cui SeniorCare Inc. ha condiviso i Suoi dati sanitari, con alcune eccezioni. Deve richiedere tali dati per iscritto, o tramite terzi da Lei designati a scrivere per Suo conto. Se dispone di qualcuno che agisce in qualità di procuratore, delegato sanitario o tutore, anche tale persona può firmare il documento;
- Chiedere a SeniorCare Inc. non sollecitare fondi per SeniorCare Inc. a scopi benefici; e
- Ottenere una copia cartacea di questa informativa in qualsiasi momento.

Per legge, SeniorCare Inc. deve fornire tale informativa spiegando che tuteliamo i Suoi dati sanitari e che dobbiamo rispettare i termini di tale informativa.

Se SeniorCare Inc. dovesse cambiare le modalità di utilizzo e condivisione dei dati sanitari, La avviseremo di tali modifich.

SeniorCare Inc. considera la Sua riservatezza seriamente. Se desidera esercitare uno dei diritti descritti in questa informativa, o se ritiene che SeniorCare Inc. abbia violato i Suoi diritti alla riservatezza, contatti il garante della privacy di SeniorCare Inc. per scritto ai seguenti indirizzi:

SeniorCare Inc.  
Privacy Officer  
49 Blackburn Center, Gloucester MA 01930

La presentazione di un reclamo o l'esercitazione dei diritti non comprometterà i servizi coperti. Inoltre, è possibile presentare un reclamo al ministero della salute e dei servizi umani statunitensi.

Per ulteriori informazioni, o se necessita di chiarimenti in merito a questa informativa, chiami il 978-281-1750 dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 17:00.