

AVISO DE PRÁTICAS DE PRIVACIDADE

Este aviso descreve como informação sobre você pode ser usada e como você pode ter acesso a esta informação.

Favor ler com atenção.

SeniorCare Inc. fornece uma variedade de serviços que possibilitam que pessoas idosas e adultos com deficiência possam permanecer em seus lares nas suas comunidades. Devido ao fato que trabalhamos com diversas fontes de recursos, incluindo o Medicaid, e também por receber encaminhamentos de um certo número de provedores de serviços de saúde, nós podemos ter informação médica sua sobre a sua pessoa.

Informação médica pessoal incluem coisas como certos diagnósticos médicos, o tipo de tratamento ou serviços médicos que você recebe, ou as datas em que você usou os serviços. Este aviso explica de que maneira SeniorCare Inc. poderá usar e compartilhar informações, e os seus direitos com relação à sua informação médica.

Por lei, SeniorCare Inc. deve:

- *proteger a privacidade de sua informação médica, tal como descrito neste aviso;*
- *explicar para você como funcionam as nossas práticas de privacidade; e*
- *avisá-lo caso a sua informação médica não protegida seja acessada por alguém sem autorização.*

SeniorCare Inc. pode usar ou compartilhar a sua informação médica:

- quando comunicando-se com membros da família ou outras pessoas identificadas como pessoa de contato com relação aos seus cuidados ou a sua condição geral;
- com profissionais da área de saúde, incluindo: médico de família, outros médicos especialistas e os empregados que trabalham em seus escritórios, hospitais locais, centros de reabilitação, seguradoras de saúde ou lar de idosos, como parte dos seus cuidados médicos;
- quando exigido por lei;
- para realizar pagamentos, tais como verificação para ver se você se qualifica para benefícios de saúde, e para receber pagamentos referentes a serviços que você recebeu;

- para a operação de nossos programas, incluindo a avaliação da qualidade dos serviços que você recebe;
- com os nossos fornecedores a fim de coordenar os seus serviços;
- com agências de supervisão (tais como a divisão de assistência médica de Massachusetts – “*Massachusetts Division of Medical Assistance*”, ou os centros federais para serviços de Medicare e Medicaid) para a supervisão de atividades autorizadas por lei, incluindo a investigação de fraudes e abusos;
- para projetos de pesquisa que satisfazem os requerimentos de privacidade e nos ajudam a avaliar ou a melhorar os programas da agência;
- com agências do governo que lhe fornecem benefícios ou serviços;
- para prevenir ou responder a uma emergência séria e imediata de natureza médica ou de segurança;
- para lhe contar acerca de novos benefícios e serviços, ou opções de cuidados médicos que você tem; e
- para a arrecadação de fundos para SeniorCare Inc. para fins de caridade.

Exceto como descrito acima, SeniorCare Inc. não pode usar ou compartilhar informação médica a seu respeito com ninguém sem a sua permissão por escrito. Você pode cancelar a sua permissão a qualquer momento, contanto que você nos notifique por escrito. Nós devemos obter a sua permissão para poder usar a sua informação para fins de marketing, ou então quando somos pagos para fornecer a sua informação médica. Nota: Nós não podemos retomar informações médicas que nós tenhamos usado ou compartilhado quando nós tínhamos a sua permissão.

Você tem o direito:

- de poder ver e receber uma cópia da sua informação médica. Você deve fazer esse pedido por escrito ou instruir alguém designado por você para fazer isto em seu nome. Se você tem um procurador, um representante autorizado por você a tomar decisões médicas em seu nome, tutor ou curador, ele ou ela também podem dar entrada nesse documento. SeniorCare Inc. pode cobrar você para cobrir certas despesas, tais como fotocópias e correio;
- pedir a SeniorCare Inc. que mude a sua informação médica se você crê que a mesma esteja incorreta ou incompleta. Você deve nos dizer por escrito ou instruir alguém designado por você para fazer isto em seu nome. Se você tem um procurador, um representante autorizado por você a tomar decisões médicas em seu nome, tutor ou curador, ele ou ela também podem dar entrada nesse documento. Identifique qual é a sua informação médica que você deseja que nós modifiquemos, dizendo o por quê;
- pedir a SeniorCare Inc. que limite o uso e a distribuição de sua informação médica. Você deve nos pedir isso por escrito ou instruir alguém designado por você para

fazer isto em seu nome. Se você tem um procurador, um representante autorizado por você a tomar decisões médicas em seu nome, tutor ou curador, ele ou ela também podem dar entrada nesse documento. SeniorCare Inc. não é obrigada a concordar com o seu pedido, a menos que o mesmo esteja relacionada a algum serviço prestado que já tenha sido pago em sua totalidade;

- de pedir que SeniorCare Inc. entre em contato com você de alguma outra maneira, caso contatá-lo no endereço ou telefone constando em nosso cadastro vá colocá-lo em perigo. Por favor, contate-nos por telefone e diga-nos exatamente onde e como SeniorCare Inc. deve contatá-lo para que possamos discutir. SeniorCare Inc. confirmará, por escrito o que você nos declarou;
- de obter uma lista de quando e com quem SeniorCare Inc. compartilhou a sua informação médica, com certas exceções. Você deve nos pedir isso por escrito ou instruir alguém designado por você para fazer isto em seu nome. Se você tem um procurador, um representante autorizado por você a tomar decisões médicas em seu nome, tutor ou curador, ele ou ela também podem dar entrada nesse documento;
- de pedir a SeniorCare Inc. que não faça a solicitação para a arrecadação de fundos para SeniorCare Inc. para fins de caridade; e
- de receber uma cópia impressa deste aviso a qualquer momento.

Por lei, SeniorCare Inc. deve lhe dar este aviso explicando que nós protegemos as suas informações médicas e de que nós devemos seguir os termos deste aviso.

Se nós, SeniorCare Inc., mudarmos o modo como usamos e compartilhamos as suas informações médicas, nós iremos avisá-lo dessas mudanças.

SeniorCare Inc. leva a sua privacidade muito a sério. Caso você deseje exercer qualquer dos direitos que nós descrevemos neste aviso, ou sinta que SeniorCare Inc. violou o seu direito à privacidade, contate o encarregado de privacidade do SeniorCare Inc. por escrito no seguinte endereço:

SeniorCare Inc.
Privacy Officer
49 Blackburn Center, Gloucester MA 01930

Dando entrada numa queixa ou exercendo os seus direitos não irão afetar a sua cobertura de serviços. Você também pode dar queixa à secretaria americana de saúde serviços humanos (“*U.S. Secretary of Health and Human Services*”).

Para maiores informações ou se você necessita de ajuda para entender este aviso, chame 978-281-1750 Segunda a Sexta, das 9:00 às 17:00 horas.